

Políticas de Privacidad

KUSHKI ECUADOR S.A. (en adelante “KUSHKI”), con dirección del domicilio legal en la Av. De los Shyris, Edificio Shyris Center Holanda N34-152 y, teléf. (02) 333-1680 ha desarrollado una plataforma tecnológica (en adelante el “Software”) que facilita efectuar pagos en línea mediante el uso de diferentes tarjetas de crédito/débito en su establecimiento comercial. Estamos conscientes que la privacidad es fundamental para los clientes/usuarios del Software. KUSHKI respeta la privacidad de clientes y usuarios del Software.

Por favor también revise, si fuese pertinente, su contrato de [Términos de Servicio](#) con KUSHKI, que complementa esta Política de Privacidad, la cual ha sido adecuada en cumplimiento de lo estipulado en la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales.

¿A qué aplica esta Política de Privacidad?

KUSHKI, es una compañía constituida y existente bajo las leyes de la República del Ecuador. Esta Política de Privacidad aplica (a) la página web de KUSHKI y también, (b) para todo el software y los servicios que ofrecemos en Ecuador.

Esta Política de Privacidad no aplica a cualquier página web, producto o servicio de una tercera parte, aún si exista o existan página(s) web que tengan vínculos con la página web o el Software de KUSHKI. Por lo expuesto anteriormente, por favor siempre revise las prácticas de privacidad de una compañía antes de decidir si les suministrará información.

Al usar la página web o servicios de KUSHKI, usted está aceptando las prácticas descritas en esta Política de Privacidad, así como los términos de servicios constantes en nuestra página web. Si usted no está de acuerdo con esta Política de Privacidad; por favor, borre todas las cookies del caché de su explorador después de visitar nuestra página web y prívese de visitar o utilizar la página web o los servicios de KUSHKI. El uso de la página web o de servicios de KUSHKI significa que usted acepta esta Política y los Términos del Servicio.

¿Recaudación y uso de la información?

En general, KUSHKI recauda información de las siguientes formas: (i) cuando usted nos suministra directamente a nosotros, (ii) cuando obtenemos información de verificación acerca de usted o su compañía a través de terceras partes autorizadas para tal efecto, y (iii) pasivamente a través de nuestra tecnología, tal como las “cookies”. Los tipos de información que KUSHKI tendrá acceso dependerá de si usted es un Visitante de la Página Web, un Usuario de Prueba, un Usuario del SOFTWARE, o un Usuario Activo, tal como se describe más adelante.

Información Personal.

El término “Información Personal”, tal como se utiliza en esta Política, se refiere a cualquier información que puede ser utilizada para identificar a una persona específica o cualquier información anónima (por ejemplo, la Dirección IP) que está vinculada a una persona específica. La Información Personal no incluye información que ha sido acumulada o que ha sido hecha anónimamente de tal forma que ya no puede ser asociada con una persona específica.

Cookies y Bitácoras del Servidor Web.

Así como en muchas páginas web comerciales, utilizamos “cookies” y otras tecnologías para recaudar información que no es identificable personalmente de nuestra Página Web de KUSHKI.

Las “cookies” son una característica del software de los exploradores web que permite a los servidores web reconocer la computadora utilizada para acceder una página web. Las cookies almacenan información la cual es accedida a través de su explorador y la cual está relacionada a las actividades de senderos en páginas web relacionadas, y hacen que la experiencia en línea sea más fácil y más personalizada.

La información recopilada a través de cookies y de los archivos bitácora de los servidores web podrían incluir información tal como la fecha y la hora de las visitas, las páginas que fueron vistas, las direcciones IP, los vínculos a / desde cualquier página, y el tiempo de estadía en la página web; es conveniente mencionar que estos datos no pueden ser utilizados para vincular a una persona natural en específico y que, de manera análoga, no se consideran como dato personal definido en el artículo 4 inciso 8 de la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales.

Utilizamos la información de las cookies para medir el tráfico web y la actividad de uso en nuestra Página Web para propósitos de mejorar y ampliar la funcionalidad de nuestra Página Web, para detectar posible actividad fraudulenta, y para entender de mejor forma las fuentes de tráfico y las transacciones en nuestra Página Web y en las páginas web de los comerciantes que utilizan el SOFTWARE de KUSHKI.

Las cookies también permiten que nuestros servidores recuerden su información de su cuenta para futuras visitas y para suministrar Información Personalizada y optimizada a lo largo de las páginas relacionadas a nuestra Página Web. Los archivos bitácora son utilizados para monitorear, medir, analizar, mejorar y resolver problemas de nuestros Servicios. Usted puede escoger el deshabilitar las cookies para nuestra Página Web, pero esto podría limitar su capacidad de usar nuestra Página Web y nuestros Servicios.

Para entender y mejorar la efectividad de nuestra publicidad, también podríamos utilizar balizas, cookies y otra tecnología que pueda identificar el hecho de que usted ha visitado nuestra Página Web o ha visto una de nuestras publicidades, y podríamos suministrar aquella información a una o más redes independientes de publicidad. La información que suministramos podría incluir la hora y la fecha de su visita a nuestra Página Web, las páginas web revisadas, los vínculos accedidos y otra información identificadora no personal, aquellas redes de publicidad podrían reconocer la baliza web o la cookie asociada con su visita a nuestra Página Web cuando usted visita otras páginas web en las cuales ellos suministran publicidad, y ellos podrían tomar decisiones acerca de la publicidad que usted ve basándose en eso.

Podríamos escoger trabajar con Google AdWords, Doubleclick, AdRoll u otras redes de publicidad. Cada una de estas compañías tienen su propia política de privacidad, la cual le alentamos que revise. Para más información acerca de publicidad y monitoreo en línea, visite la [Iniciativa de Publicidad de la Red](#). Esta página web les permite a los consumidores el “optar por salir” de la publicidad que se basa en comportamiento de las compañías miembros. Información adicional acerca de aquel programa se puede encontrar [aquí](#).

Visitantes de la Página Web.

Para simplemente explorar nuestra Página Web, no se requiere que suministre ninguna Información Personal. Sin embargo, podríamos recopilar información que no es personalmente identificable tal como se menciona anteriormente, sólo para propósitos de monitorear y mejorar nuestra Página Web y nuestros Servicios. No compartiremos esta información con terceras partes excepto como una parte necesaria de suministrar nuestra Página Web y nuestros Servicios, ni la usaremos para dirigir cualquier publicidad a usted.

Usuarios del Software.

Cuando usted utiliza la SOFTWARE de KUSHKI en una página web de un comerciante para almacenar sus credenciales de pago, recopilaremos y almacenaremos su información de la tarjeta con la cual está haciendo el pago, su dirección de correo electrónico, su número de teléfono celular, y la dirección de envío y de facturación. Utilizaremos esta información para completar las compras que usted escoja hacer en otras páginas web o aplicaciones que también utilizan el SOFTWARE de KUSHKI, pero solamente con su permiso. También podríamos compartir su información de contacto, pero no su información de tarjeta, con comerciantes como parte de sus compras. No compartiremos esta información con otras terceras partes excepto como una parte necesaria de suministrar nuestra Página Web y nuestros Servicios. Usted debería revisar cuidadosamente las políticas de privacidad de los comerciantes para entender de mejor forma como cada uno utiliza su información.

Usuarios de Prueba.

Cuando usted visita a KUSHKI, tiene la capacidad de realizar un número limitado de transacciones de “prueba” y experimentar el funcionamiento de los Servicios - sin registrarse para una cuenta de KUSHKI. Para monitorear estas transacciones de prueba, recaudamos su dirección IP, información acerca de su computadora y otra información estándar de la sesión web que no se consideran como datos personales. También recaudamos su Información Personal y cualquier información de tarjetas de crédito que usted suministra para realizar las transacciones de prueba. No utilizaremos esta información para dirigir ninguna publicidad hacia usted. Compartiremos y divulgaremos la Información Personal y la información de la tarjeta de crédito solamente como se describe más adelante.

Usuarios Activos

Para obtener un acceso completo a nuestra Página Web y a nuestros Servicios, usted debe registrarse para obtener una cuenta de KUSHKI. Cuando usted se registra para crear una cuenta, recaudamos Información Personal cuando usted la suministra voluntariamente a nosotros, tal como la siguiente:

1. Su nombre, el nombre de su compañía, su ubicación, su dirección de correo electrónico, su número telefónico, y la contraseña de su cuenta, para establecer su cuenta.
2. Su número de identificación empresarial y número personal de impuestos, número de seguridad social o de otro tipo emitido por el gobierno, así como su fecha de nacimiento, para verificar su identidad para propósitos de su suscripción.
3. La información de su cuenta bancaria, para liquidar los fondos para sus transacciones.
4. Las direcciones IP de sus dispositivos y ubicaciones utilizadas para acceder a su cuenta de KUSHKI, las cuales estarán vinculadas a su cuenta para propósitos de detección y prevención de fraudes.

Podríamos recuperar Información Personal adicional acerca de usted derivadas de terceras partes y otros servicios de identificación / verificación que estén autorizadas para tal efecto. Con su consentimiento, podríamos recolectar Información Personal adicional de otras formas incluyendo correos electrónicos, encuestas, y otras formas de comunicación. Una vez que usted empiece a utilizar el Servicio a través de su cuenta de KUSHKI, mantendremos registros de sus transacciones y recaudaremos información de sus otras actividades relacionadas con nuestros Servicios. La Información Personal que se acaba de mencionar será compartida y divulgada tal como se menciona más adelante.

El uso de la página web y servicios KUSHKI solamente puede ser efectuado por personas mayores de edad y legalmente capaces.

Compartición y divulgación de la información.

KUSHKI no vende o renta su Información Personal a comercializadores o a terceras partes. Podríamos compartir su Información Personal con terceras partes confiables que son una parte integral de la operación de nuestra Página Web y de nuestros Servicios, incluyendo, pero sin limitarse a, instituciones financieras, procesadores de pagos, así como cualquier tercera parte que usted haya autorizado a que reciba su Información Personal. Podríamos almacenar su Información Personal en ubicaciones afuera del control directo de KUSHKI, por ejemplo, en servidores o bases de datos co-ubicadas con proveedores de alojamiento.

Podríamos divulgar su Información Personal a entidades de la aplicación de la ley, oficiales gubernamentales u otras partes si:

1. Se nos obliga a hacerlo por medio de una citación, una orden judicial u otro proceso legal.
2. Debemos hacerlo así para cumplir con las leyes, estatutos, reglas o regulaciones.
3. Creemos de buena fe que la divulgación es necesaria para prevenir un daño físico o una pérdida financiera, para reportar una sospecha de una actividad ilegal, o para investigar incumplimientos de nuestros [Términos de Servicio](#).

Solamente divulgaremos su Información Personal en respuesta a aquel requerimiento si creemos de buena fe que el hacerlo así es necesario para cumplir con la ley pertinente o una obligación legal a la cual estamos obligados. Si recibimos tal requerimiento, utilizaremos esfuerzos razonables para darle un aviso oportuno, para que usted pueda impugnarlo si decide hacerlo. No le suministraremos aquel aviso si determinamos de buena fe que (a) no se nos permite suministrarlo bajo la ley pertinente, o (b) el hacerlo así resultaría en un riesgo inminente de muerte, de una lesión física seria o de una pérdida significativa de bienes o un daño a KUSHKI o a una tercera parte.

Adicionalmente, en el caso de una fusión, una adquisición, una reorganización, bancarrota u otros eventos similares, cualquier información en nuestra posesión podría ser transferida a nuestro sucesor o a la entidad a la que se cede.

Elección y retención de la información.

Se nos requiere que recolectemos cierta Información Personal para confirmar su identidad y cumplir con nuestras obligaciones. Si escoge el no suministrar Información Personal en campos opcionales podría limitar su capacidad para utilizar nuestros servicios. Usted puede actualizar su información de cuenta al ingresar en nuestra Página Web con su cuenta de KUSHKI.

Podríamos enviarle por correo electrónico ocasionalmente información acerca de ofertas o de nuevos Servicios. Usted puede optar no recibir estas comunicaciones por correo electrónico al responder escribiendo “terminar la suscripción” en el campo de asunto, o por medio de un enlace de término de suscripción en aquellas comunicaciones. Sin embargo, usted continuará recibiendo ciertas comunicaciones por correo electrónico relacionadas con su cuenta incluyendo información relacionada con transacciones y su relación con KUSHKI.

En el caso de que usted desee escoger dejar de tener cookies establecidas en su explorador web (tal como se describió anteriormente), la única forma de asegurar que esto suceda es el administrar las configuraciones en su explorador web para borrar todas las cookies y deshabilitar aceptaciones adicionales de cookies. Para mayor información, refiérase a la información técnica de su explorador web. Usted también podría considerar visitar [aboutcookies.org](https://www.aboutcookies.org), que suministra información útil acerca de las cookies. Tome en cuenta que deshabilitar las cookies en su explorador web evita que KUSHKI rastree sus actividades en relación a nuestra Página Web y nuestros Servicios. Sin embargo, también podría deshabilitar muchas de las características disponibles a través de nuestras Páginas Web y nuestros Servicios. Por lo tanto, le recomendamos que mantenga habilitadas a las cookies.

KUSHKI tiene una variedad de obligaciones para retener la información que usted nos suministra, para asegurar que las transacciones puedan procesarse, liquidarse, reembolsarse o se puedan cargar de vuelta apropiadamente, para identificar fraudes, y también para cumplir con las leyes que son aplicables para nosotros y para nuestros proveedores bancarios y para nuestros procesadores de tarjetas de crédito. Asimismo, incluso si usted cierra su cuenta de KUSHKI retendremos cierta información tal como sea necesario para cumplir con estas obligaciones.

Protección de la información

Aunque ninguna transmisión de información puede garantizarse que sea 100% segura, tomamos los pasos razonables para proteger toda la Información Personal. KUSHKI mantiene procedimientos administrativos, técnicos y físicos estrictos para proteger la información almacenada en nuestros servidores, que están ubicados en los Estados Unidos.

Acceso a la información es limitada (a través de credenciales de usuario / contraseña y sistemas de software) a aquellos empleados que la requieren para realizar sus funciones laborales. Utilizamos la codificación de Capa de Conexión Segura (SSL - Secure Socket Layer) la cual es estándar en la industria para salvaguardar el proceso de suscripción de la cuenta y la información de apertura de cuentas. Otras medidas de seguridad incluyen, pero no se limitan a, la codificación de datos, cortafuegos y controles físicos de acceso a edificios y a expedientes.

Los usuarios que utilizan los servicios de KUSHKI pueden ejercer sus derechos de revocación, acceso, rectificación, cancelación o supresión, oposición, actualización e inclusión, dirigiéndose a la siguiente dirección Av. De los Shyris, Edificio Shyris Center Holanda N34-152 y.

De considerar que no se ha dado una respuesta adecuada a tu solicitud, recuerda que puedes dirigirte ante la Autoridad de Protección de Datos Personales de considerarlo necesario con el fin de presentar una reclamación en los términos de los artículos 13, 14, 15, 16, y 17 de la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales.

Cambios y avisos

Nos reservamos el derecho, a nuestra discreción exclusiva y absoluta, para realizar cambios a esta Política periódicamente. Por favor revise esta política periódicamente para detectar actualizaciones. Si cualquier cambio es material, podríamos suministrar un aviso adicional y/o una oportunidad de “elegir entrar”, tal como sea apropiado bajo las circunstancias.

KUSHKI le suministrará con divulgaciones y alertas en relación a esta política al publicarlas en nuestra Página Web, al mandarle correos electrónicos a la dirección de correo electrónico listada en su cuenta de KUSHKI, y/o al enviarle correos postales a la dirección física listada en su cuenta de KUSHKI. Usted acuerda que las divulgaciones y avisos electrónicos tienen el mismo significado y efecto que si lo hubiésemos suministrado con una copia en papel.

Aquellas divulgaciones y avisos en relación a esta política serán consideradas como recibidas por usted en las primeras 24 horas desde el momento en que se publicaron en nuestra Página Web o que se mandaron por correo electrónico a usted (a menos que recibamos un aviso que el correo electrónico no fue entregado).

KUSHKI ha certificado que se adhiere a los principios de privacidad de hospedaje. Contáctenos.

Si tiene cualquier pregunta o sugerencia acerca de esta Política de Privacidad o cualquiera de nuestras prácticas relacionadas a la privacidad, por favor a la dirección de correo electrónico sopORTE@kushkipagos.com.